

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Eloria© collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles conformément à la législation française et européenne, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés.

Eloria s'engage quotidiennement à respecter vos données et la législation française applicable.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est la Fondation de Eloria©.

Email de contact : eloria.contactpro@gmail.com

Données collectées

Lors de votre utilisation du site ou du serveur Minecraft, nous collectons uniquement les données nécessaires au fonctionnement des services.

Données technique

- Adresse IP
- Identifiant Minecraft (UUID, pseudonyme)
- Journaux de connexion au serveur

Données de compte

- Adresse e-mail (si création de compte web ou boutique)
- Pseudonyme Minecraft
- Historique d'achats sur la boutique.

Données de paiement

Les paiements sont traités par un prestataire externe (PayPal, Stripe). Aucune information bancaire n'est stockée par Eloria©.

Cookie

Le site peut utiliser des cookies afin de :

- assurer le bon fonctionnement des sessions utilisateurs,
- analyser la fréquentation du site,
- faciliter l'accès à la boutique.

Finalité du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

Fonctionnement du serveur Minecraft

- Authentification de votre compte
- Gestion du Roleplay et de la modération
- Prévention du grief, triche ou abus

Fonctionnement du site web

- Création et gestion de compte utilisateur
- Sécurisation du site
- Gestion des tickets de support

Fonctionnement de la boutique

- Traitement des achats
- Livraison d'objets virtuels en jeu
- Gestion de facturation et obligations légales

Communication

- Envoi d'informations importantes liées au serveur
- Support utilisateur

Base juridique du traitement

Conformément au RGPD, le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat : accès au serveur, aux services et aux achats sur la boutique.
- Votre consentement : cookies non essentiels.
- L'intérêt légitime : sécurité, prévention des abus.
- Le respect d'obligations légales : conservation des preuves d'achat.

Durée de conservation des données

- Données de compte : tant que le compte est actif.
- Journaux techniques (IP, Logs) : jusqu'à 12 mois maximum.
- Données d'achat : obligations légales françaises (jusqu'à 10 ans).
- Demande de support : jusqu'à 2 ans après clôture.

Partage des données

Eloria© ne vend aucune donnée personnelle. Les données peuvent être partagées uniquement avec notre hébergeur du site et du serveur Minecraft, les prestataires de paiement (Tebex, PayPal, Stripe...) et des outils de sécurité ou d'analyse (ex: Cloudflare).

Ces prestations s'engagent à respecter les normes du RGPD

Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos informations tel que :

- le chiffrement SSL du site,
- accès restreint aux données administratives,
- protection anti-DDoS et anti-intrusion,
- sauvegardes sécurisées.

Vos droits

Pour exercer vos droits, contactez nous à l'adresse mail de Eloria© :
eloria.contactpro@gmail.com

Droit d'accès à vos données

Vous avez la possibilité d'accéder à vos données ou d'obtenir une copie des informations que vous nous avez fournies, dans un format lisible par machine. Pour cela, il vous suffit de contacter notre service client.

Droit de rectification

Si vous remarquez que certaines des données personnelles que nous traitons sont erronées ou obsolètes, nous vous invitons les mettre à jour directement dans vos paramètres en vous connectant au site Eloria©. Des informations exactes sont essentielles pour que nous puissions vous offrir la meilleure qualité de service.

Droit de l'effacement

Vous pouvez demander la suppression des données qui ne sont plus utiles. Nous nous efforçons de les effacer automatiquement, mais si vous constatez malgré tout la présence d'informations superflues dans notre système, vous pouvez contacter notre service client pour qu'elles soient supprimées.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez la possibilité de demander la limitation ou l'arrêt du traitement de vos données dans certaines circonstances. Nous avons veillé à présenter l'ensemble de nos pratiques de traitement de données de façon transparente et claire dans cette politique de confidentialité.

Droit de retirer votre consentement

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué avant ce retrait.

Spécificités liées à Minecraft

En utilisant notre serveur Minecraft, vous acceptez que votre pseudonyme, vos messages, vos actions et vos interactions puissent être enregistrés pour des raisons de modération. Certaines données (inventaire, position, statistiques) sont nécessaires au fonctionnement normal du jeu. Des plugins Minecraft (Spigot, Paper, mods...) peuvent stocker des données internes indispensables au gameplay RP.

Mineurs

Eloria© est un service destiné à des de 13 ans ou plus, conformément à l'EULA de Minecraft et au RGPD (consentement parental nécessaire pour les moins de 15 ans en France). De ce fait, les utilisateurs mineurs doivent obtenir l'accord de leur responsable légal.

Modification de la politique de confidentialité

Eloria© peut modifier cette politique à tout moment. Les utilisateurs seront alors informés en cas de changement important.